



## Dotazník spokojenosti zákazníka

Vážení obchodní přátelé,

naším úkolem je nabídnout Vám kvalitní technický výrobek, který bude splňovat Vaše požadavky a bezpečně p svoji funkci. Přestože byla výrobě a zkoušení našeho výrobku věnována maximální pozornost, je nepochytl možné další zlepšování celého procesu.

Vaše přání, připomínky a kritika jsou pro nás velmi důležité a proto oceníme, když věnujete několik minut své času vyplnění následujícího formuláře. Veškeré údaje budou sloužit výhradně pro interní potřebu společnosti EMCOS.

S poděkováním

Ing. Jiří Hanzlík, ředitel společnosti

Jak jste spokojeni s	vynikající	dobré	průměrné	nevyhovující
Úrovní katalogů a technických materiálů				
Sortimentem typových výrobků				
Kvalitou a nabídkou služeb				
Dodacími podmínkami a s termínem dodávky				
Platebními podmínkami				
Cenami našich výrobků a služeb				
Technickou dokumentací k výrobkům				
Technickou úrovní a kvalitou výrobků				
Servisními službami				
Kvalitou technického poradenství				
Chováním našich pracovníků				

### Připomínky, náměty, kritika:

---



---



---



---

Při konkrétních problémech s Vaší zakázkou napište prosím číslo kupní smlouvy a my zajistíme urychlené vyřízení.

### Údaje o zákazníkovi:

Název .....

Jméno ..... funkce .....

Telefon ..... e-mail .....

Vyplněný dotazník zašlete prosím faxem, poštou nebo e-mailem na naší adresu.